

Fragen und Antworten

Muss ich mich für die Teilnahme an einer Veranstaltung verbindlich anmelden?

Ja, ohne verbindliche Anmeldung ist die Teilnahme an unseren Veranstaltungen nicht möglich. Zur Zeit bieten wir nur die Anmeldung per E-Mail an. Lesen Sie mehr dazu [hier](#).

Wie kann ich erfahren, ob meine Anmeldung angekommen ist?

Sobald uns eine Anmeldung per E-Mail vorliegt schicken wir Ihnen eine Bestätigung über die Anmeldung per E-Mail an die Anmeldeadresse zu. In der Regel geschieht dies innerhalb von drei Tagen nach dem Eingang der Anmeldung.

Wie erfahre ich, ob mein Geld angekommen ist?

Wir schicken Ihnen eine Bestätigung über den Zahlungseingang per E-Mail zu. In der Regel geschieht dies innerhalb von drei Tagen nach dem Zahlungseingang. Die schriftliche Quittung über den entrichteten Teilnahmebeitrag erhalten Sie dann zusammen mit der Einlasskarte bzw. dem Einlassabschnitt. Diese Zusage erfolgt i.d.R. 7 bis 10 Tagen vor der Veranstaltung.

Kann ich eine Rechnung bekommen?

Wir stellen für die aktuelle Veranstaltung im Anmeldeverfahren jetzt auch Rechnungen aus. Teilen Sie uns in der E-Mail, mit der Sie sich anmelden, Ihren Namen und Ihre Anschrift mit. Wenn der Teilnahmebeitrag z.B. vom Arbeitgeber übernommen wird, dann teilen Sie uns zusätzlich auch dessen Anschrift für die Rechnung bzw. Quittung mit.

Warum gibt es unterschiedliche Anmeldungen für Privatpersonen, Eltern und Fachleute?

Für diese Veranstaltung gibt es keine Anmeldeformulare, weil die Anmeldungen formlos per E-Mail vorgenommen werden.

Was ist, wenn ich mich angemeldet und bezahlt habe und dann doch nicht teilnehmen kann?

Bis zum Ende des Frühbucherzeitraumes (05.08.2022) erstatten wir nach schriftlicher Mitteilung, dass Sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen können, den bereits entrichteten Teilnehmerbeitrag. Ab dann **bis zum Ende der Anmeldefrist** (25.08.2023) erstatten wir nach schriftlicher Mitteilung, dass Sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen können, i.d.R. den bereits entrichteten Teilnehmerbeitrag abzüglich einer Stornierungspauschale, die i.d.R. 5,00 Euro beträgt. **Sie können jedoch kostenfrei einen Ersatzteilnehmer stellen.** Teilen Sie uns dazu schriftlich den Namen, die Adresse und möglichst eine E-Mail-Adresse der Person mit, damit wir die Umschreibung vornehmen können. **Nach dem Ende der Anmeldefrist** erfolgt keine Rückzahlung der Teilnehmerkosten mehr.

Was passiert mit Ihren Daten?

Ihre Adressdaten, die Sie uns mit der Anmeldung übermittelt haben, tragen wir in eine allgemeine Teilnehmerliste und in die Teilnehmerliste für die gebuchte Veranstaltung ein.

Zusätzlich notieren wir die von Ihnen übermittelten Kontaktdaten, also ggf. Telefonnummern und die E-Mail-Adresse. Die E-Mail-Adresse wird vor der Veranstaltung verwendet, um z.B. die Anmeldung zu bestätigen oder den Eingang des Teilnahmepreises. Nach den Veranstaltungen schicken wir Ihnen per E-Mail Informationen zur nächsten Veranstaltung. Sobald Sie uns mitteilen, dass Sie keine E-Mails mehr bekommen möchten, löschen wir Ihre E-Mail-Adresse. Möchten Sie ganz aus dem Verteiler herausgenommen werden, löschen wir Ihren Datensatz vollständig.

Wichtig für Eltern: die bei einer Anmeldung mit Elternrabatt gemachten Angaben zu Ihren Kinder werden nicht gespeichert. Daher müssen die Angaben bei jeder erneuten Elternanmeldung wieder gemacht werden.